**YOLCULARIMIZIN KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN**

**AYDINLATMA METNİ**

**Veri sorumlusunun kimliği:**

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **S.S. Çukurova Bölgesel Havalimanı Taşıma ve İşletme Kooperatifi (Havamaş)** tarafından hazırlanmıştır.

**İşlenen kişisel verileriniz:**

Çağrı merkezimizi arayan kişilerin; adı, ses kaydı, konuşma süresi, aramanın saati, yolcunun sefer saati ile görüşme içerisinde belirttiği kişisel verileri kaydedilecektir.

Bilet satışı ve transfer hizmeti sırasında ise; uyruk, TC kimlik ya da pasaport no, ad soyad, koltuk no, biniş/iniş yeri, bilet seri no, bilet düzenleme tarihi ve saati ile bagaj numarası alınacak ve el terminalleri ile yolcunun kimliği okutulacaktır.

**Kişisel verilerinizin işlenme amacı:**

Çağrı merkezimizi arayanların kişisel verileri;

* Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi,
* İşlem güvenliğinin sağlanması,
* İleride doğabilecek olan uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi,
* Talep, öneri, memnuniyet, şikâyet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınarak incelenmesi, hızlı ve doğru şekilde cevaplanması,
* Hizmet kalitesinin ölçülmesi ve artırılması,
* Kanuni hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla

Yolcu transferi sırasında alınan kişisel veriler ise;

* Bilet düzenlenebilmesi,
* Doğru kişinin seyahat edip etmediği ile ilgili kimlik tespitinin yapılması,
* “Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde, yolcu hareketlerinin elektronik olarak takibi, değerlendirilmesi ve denetimi amacıyla Ulaştırma Bakanlığına bilgi verilmesi,
* Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak işlenecektir.

**Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği:**

Kişisel verileriniz;

* Çağrı merkezimizin hizmet verebilmesi ve kayıtların elektronik ortamda tutulabilmesi amacıyla kullandığımız yazılım programı dolayısıyla Tecmony Yazılım Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketine,
* Bilet satışı ve transfer sırasında el terminalleri ile kimliğin okutulması ile Ulaştırma Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığına,
* Yazılı olarak talep edilmesi halinde Havalimanı Yönetimi, Kolluk Kuvvetleri ve adli makamlar ile KVKK’nın 8. ve 9. maddesine uygun olarak paylaşılacaktır.

**Kişisel verilerinizin toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi:**

Kişisel verileriniz; çağrı merkezimizde kullandığımız yazılım programı ve Ulaştırma Elektronik Takip ve Denetim Sistemi (U-ETDS) ile elektronik ortamda, düzenlenen biletlerle matbu ortamda elde edilecektir. Seyahat başlamadan önce yolcularımızın kimlikleri el terminalleri ile okutulacak ve U-ETDS sistemine işlenecektir. Elde edilen kişisel veriler; 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu (KTK), Karayolu Taşıma Yönetmeliği (KTY), Tehlikeli Maddelerin Karayoluyla Taşınması Hakkında Yönetmelik, Gelir Vergisi Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve “İlgili kişinin temel hak ve İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebi bağlı olarak işlenecektir.

**Kişisel veri sahibi olarak haklarınız:**

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe” göre www.havamas.com adresinde yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formunu” kullanarak **S.S. Çukurova Bölgesel Havalimanı Taşıma ve İşletme Kooperatifi’**nin Kocavezir Mah. 32062 Sk. Esnaf Sanatkarları Odaları Birliği Kat: 5 No: 12 Seyhan/Adana adresine yazılı olarak veya elektronik posta üzerinden [info@havamas.com](mailto:info@havamas.com) e-posta adresine iletebilirsiniz.